

MEMORIA 2022



 **Cáritas**
Diocesana de Valencia


Cáritas
Diocesana de Valencia

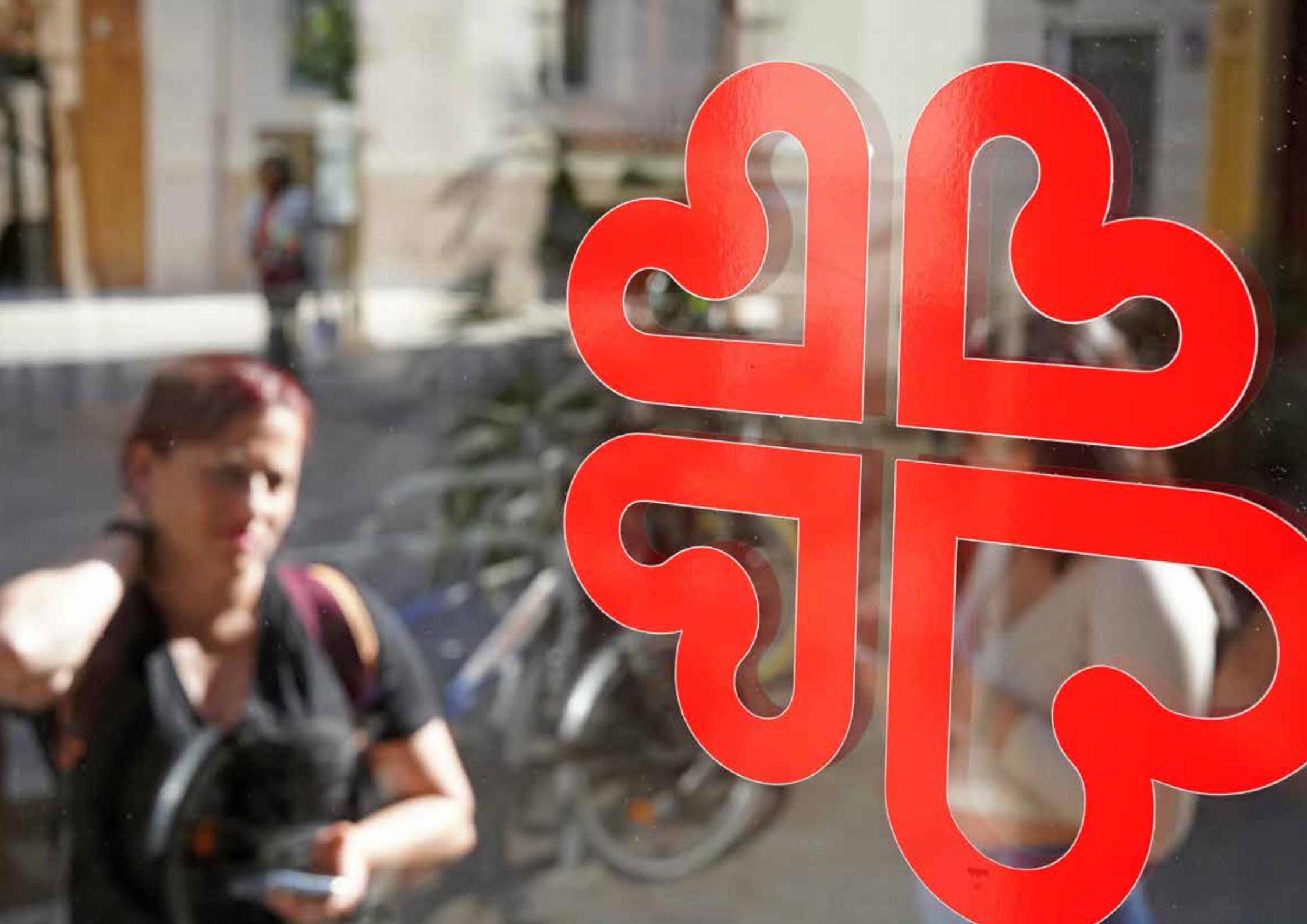
Créditos

Edita:

Cáritas Diocesana de Valencia, 2022
Pl. Cisneros, 5. 46003 València.
caritasvalencia@caritas.es
www.caritasvalencia.org

Fotografía: Alberto Saíz / AVAN

Diseño: estiu



Carta del director

Presentamos esta Memoria Institucional enmarcada en la celebración del Corpus Christi, Día Nacional de Caridad, fecha señaladísima para Cáritas porque es precisamente en la Eucaristía donde encontramos la fuente del amor, del servicio y la comunión.

La Eucaristía nos ofrece el don de poder amasar de forma inseparable la caridad y la vida de las personas empobrecidas. ¿Cómo vivir la Eucaristía y celebrar esta fiesta sin estar cerca de aquellos más hambrientos, de aquellos con quienes Cristo se identifica al tener hambre, sed, estar desnudo, enfermo o en la cárcel? En esta unión descubrimos la esencia de la dignidad humana que cobra sentido al enraizarse en el mismo Jesucristo.

Vivimos, por desgracia, en un mundo donde la parábola del buen samaritano se repite, volviéndose cada vez más visible que la desidia social y política hace de muchos lugares de nuestro entorno, incluso más cercano, un camino desolado con demasiadas personas heridas y tiradas a un costado de la senda.

Lo económico lo impregna todo y, en ocasiones, su capacidad de seducción hace que sea la lógica a la hora de resolver dilemas fundamentales. Esta lógica económica nos invita constantemente a satisfacer nuestras necesidades en el tener e incluso en el aparentar, en lugar de hacerlo en la comunidad, determinando con ello, ya no solo cuánto valen las cosas, sino qué cosas son las que valen y cuáles no. Y es precisamente nuestra manera de entender la vida la que genera expulsados, los descartados de los que habla el papa Francisco. Una manera de entender la vida que, a menudo, niega la primacía de la persona y su dignidad y en donde imperan las leyes inexorables del beneficio y de la competitividad.

Ante esta realidad dolorosa estamos llamados, como pueblo de Dios, a no quedarnos en el defecto de nuestra sociedad sino a ir a la necesidad de la misma; a no situarnos ante lo que esta sociedad no es o no tiene, sino ante las miles de posibilidades que hay escondidas en ella. A entender que las dificultades que parecen enormes son la oportunidad para crecer, para madurar, para dar sentido a nuestros días y no la excusa para la tristeza inerte que favorece el sometimiento y la simple y cómoda indignación. A asumir, desde el compromiso vital, que cada día se nos ofrece una nueva oportunidad. Que no tenemos que esperar todo de quienes nos gobiernan, sino que gozamos de un espacio de corresponsabilidad capaz de generar transformaciones que nos ayuden a ser parte activa en la rehabilitación y el auxilio de las sociedades heridas.

Y esta memoria refleja precisamente eso. Todo el trabajo que personal técnico, voluntariado, comunidades parroquiales, sacerdotes, donantes... ofrecen a diario, desde la alegría y la esperanza, en beneficio de las personas que más sufren, anunciando la Buena Noticia a las más pobres y recordándoles que Dios nunca les abandona. Ojalá en estos tiempos recios pero apasionantes, la Fe y la Esperanza del pueblo de Dios se manifieste de modo tangible a los ojos de cualquiera mediante el lenguaje universal de la caridad, con todo lo que ello conlleva.

Ignacio Grande
Director



Plan estratégico 2018-2022

En 2022 finalizamos un Plan Estratégico que ha estado marcado por varios hitos fundamentales: la Pandemia por COVID-19, la celebración del 60 Aniversario de Cáritas Valencia y, en el último año, la crisis derivada de la invasión de Ucrania por parte de Rusia.

Este Plan Estratégico 2018-2022 nos ha abierto algunas ventanas y miradas que tienen que servirnos para seguir profundizando en los próximos años. La pandemia por la COVID-19, cuando solo llevábamos dos años poniendo en marcha el Plan, nos obligó a situarnos de una forma que nunca hubiéramos sospechado en muchos ámbitos. Por supuesto en el personal, pero también como institución. Cáritas no cerró, “la Caridad no cierra”, dijimos entonces, y el voluntariado de las Cáritas parroquiales se vio reforzado con personas jóvenes que nos ayudaron a seguir pudiendo dar respuesta a las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

La pandemia trajo, además, una gran inestabilidad a muchas personas que se vieron obligadas a quedarse en casa puesto que, aunque sus trabajos eran esenciales, también eran inestables y sin contrato. Aparecieron dificultades añadidas, como la digitalización, especialmente por parte de la Administración, que nos puso frente al espejo la gran brecha digital que padecían, principalmente, las familias a las que acompañamos, pero, al mismo tiempo, ese proceso de digitalización, nos descubrió un montón de posibilidades para seguir acompañando a las personas a pesar de las circunstancias.

Durante estos años, en Cáritas Valencia nos hemos ocupado y preocupado por la vulneración de los derechos de las personas a las que acompañamos. Hemos iniciado un proceso formativo de todo el personal contratado de

la institución, al tiempo que se creaba la Comisión de Derechos Humanos que ha liderado ese proceso formativo y también algunas acciones de incidencia política, como la desarrollada en torno a la brecha digital en el acceso a la vivienda. Su resultado final fue exitoso gracias al esfuerzo de todas las personas implicadas, lo que nos anima a seguir explorando esta vía de trabajo conjunto. En los próximos años vamos a seguir implicados en esta línea, para lograr que el voluntariado de Cáritas en la diócesis se vea, cada vez más, preocupado por la vulneración de los derechos de las personas a las que acompaña.

En materia de formación del voluntariado, en estos años, se ha apostado fuertemente por lograr que el voluntariado de la institución recibiera la formación adecuada, tanto en su vertiente técnica como en la menos “visible” pero igual de necesaria, la formación del corazón. Se han realizado 630 cursos y acciones formativas para el voluntariado en toda la diócesis, desde los más básicos, de iniciación a su labor, como los de formación especializada y específica para que puedan desarrollar su tarea cada vez de forma más profesional, con calidad y calidez. En estas acciones formativas han participado más de 18 860 personas.

Del mismo modo, se ha hecho un esfuerzo por renovar los equipos de personas voluntarias por medio de la incorporación del voluntariado joven, para lo que se han realizado cuatro encuentros de convocatoria de voluntariado joven en las Vicarías con la participación de 204 jóvenes, muchos y muchas de los cuales se han incorporado al voluntariado en su territorio. En este camino estamos, sabiendo que nos queda mucho para lograr la incorporación, cada vez mayor, de personas jóvenes a nuestra tarea.





A lo largo de estos años se han puesto en marcha, además, tres nuevas acciones significativas para atender a las personas en situación de exclusión social. En 2019 se inauguró el Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, por el que han pasado 135 niños, niñas y adolescentes migrantes, sin referentes familiares. En 2022 se inauguró la vivienda de emancipación San José, con el fin de prolongar los procesos de inserción en nuestra sociedad de algunos de estos menores de edad. Ambos proyectos forman parte del Sistema Público de Servicios Sociales mediante los convenios firmados con la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. También forma parte de este Sistema, desde 2022, el Centro San Esteban, que nació como respuesta a personas en situación de calle. Desde noviembre pasado, este centro está abierto de forma ininterrumpida y acompaña a 20 personas en situación de sin hogar.

Asimismo, este Plan Estratégico que ahora cerramos, nos animaba a poner la mirada en el empleo, como uno de los elementos fundamentales para acompañar a las personas en su paso de la exclusión a la inclusión social. Con este objetivo se creó la Agencia de Colocación de Cáritas y se ha reforzado el trabajo de los Equipos de Acompañamiento en la búsqueda de empleo en el territorio. En esta tarea también seguimos, sabiendo que es mucho lo que queda por hacer para lograr una sociedad en la que todas las personas tengan acceso a la tierra, el techo y el trabajo que les permita vivir dignamente, como reclama el papa Francisco.

El 60 Aniversario de Cáritas fue un momento especial de celebración y memoria agradecida a las personas que han formado parte de la gran familia de Cáritas Valencia. Lo iniciamos en junio de 2021, con la presentación de la

Memoria Institucional y el cierre tuvo lugar en mayo de 2022, con la realización de un vídeo, con cámara oculta, en el que agradecíamos a las personas voluntarias su dedicación y compromiso, a través del homenaje a una de ellas, Mary Falcó.

A lo largo de ese año, hemos realizado diferentes actividades, como la campaña que llenó la ciudad de València y algunas de las principales localidades de la diócesis de corazones en homenaje al voluntariado y las personas que colaboran con la institución; charlas, mesas redondas, el acto en recuerdo a los equipos directivos de la institución en estos 60 años; una exposición fotográfica y un encuentro del voluntariado en cada una de las vicarías territoriales en las que se divide la diócesis. Todos estos actos han servido, además, para recordar a la ciudadanía valenciana la tarea que realiza Cáritas Valencia en favor de las personas que peor lo pasan. Esta apuesta por la sensibilización, por medio de campañas y acciones de marketing nos ha ayudado a mostrar a la ciudadanía el rostro de esta Iglesia que se hace prójima de quienes lo necesitan. Debemos seguir explorando esta vía de la sensibilización de la sociedad para que sea cada vez más consciente de las situaciones de pobreza y vulneración de derechos que nos rodean, en nuestro entorno más cercano y en todo el mundo. En estas acciones son especialmente fundamentales los diferentes análisis de la realidad que Cáritas realiza a través de la Fundación FOESSA y que en los años de este Plan Estratégico se han visto reflejados en seis informes que fueron presentados a la sociedad y a sus representantes políticos.

caritasvalencia.org

Conoce nuestra historia, cómo nos
organizamos y nuestros valores



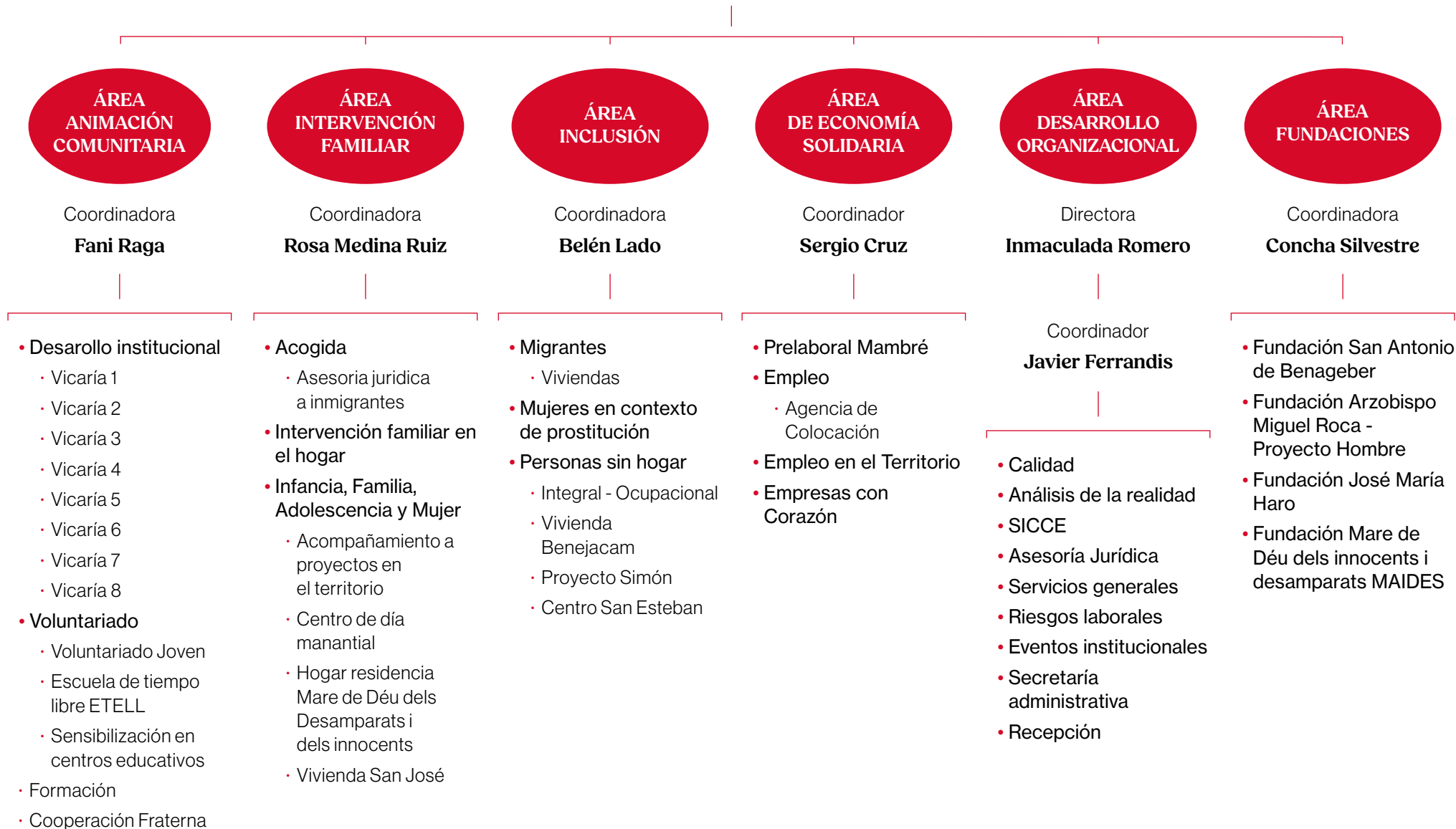
01.

¿Quiénes somos?

ORGANIGRAMA



SECRETARIA GENERAL





SOMOS LO QUE
DA MOS
caritasvalencia.org

caritas
valencia

La red cáritas

Cáritas Diocesana de Valencia forma parte de la red estatal Cáritas Española, constituida por más de **5000 Cáritas parroquiales, 70 Cáritas diocesanas** y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. La red de Cáritas en la diócesis de Valencia está constituida por Cáritas Diocesana y **426 Cáritas parroquiales**, en las que más de **4702 personas voluntarias**, distribuidas territorialmente en ocho vicarías y en proyectos diocesanos, realizan su labor en un territorio que cuenta con **2 844 931 habitantes** y **640 parroquias**.

Además, junto con Cáritas Diocesana de Segorbe – Castellón y Orihuela – Alicante, formamos Cáritas Comunitat Valenciana.



Puedes conocer cuál es tu vicaría o parroquia en nuestra web **caritasvalencia.org**



CÁRITAS DIOCESANA

Pl. Cisneros, 5
46003 VALÈNCIA
Tlf.: 96-3919205
caritasvalencia@caritas.es

Las personas que formamos Cáritas

El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales.

En el año 2022 Cáritas contó para llevar a cabo su tarea con la dedicación de **4900 personas**.

4702

VOLUNTARIAS:

- **4524** personas voluntarias en las CCPP y sus proyectos¹: 3277 mujeres y 1199 son hombres;
- **178** en los programas y servicios de ámbito diocesano: 95 son mujeres y 83 hombres.

198

PERSONAL CONTRATADO:

- **134** personas contratadas por Cáritas Diocesana para el desarrollo de las acciones significativas y apoyar el trabajo de los equipos parroquiales;
- **64** personas contratadas en proyectos específicos gestionados por las CCPP;



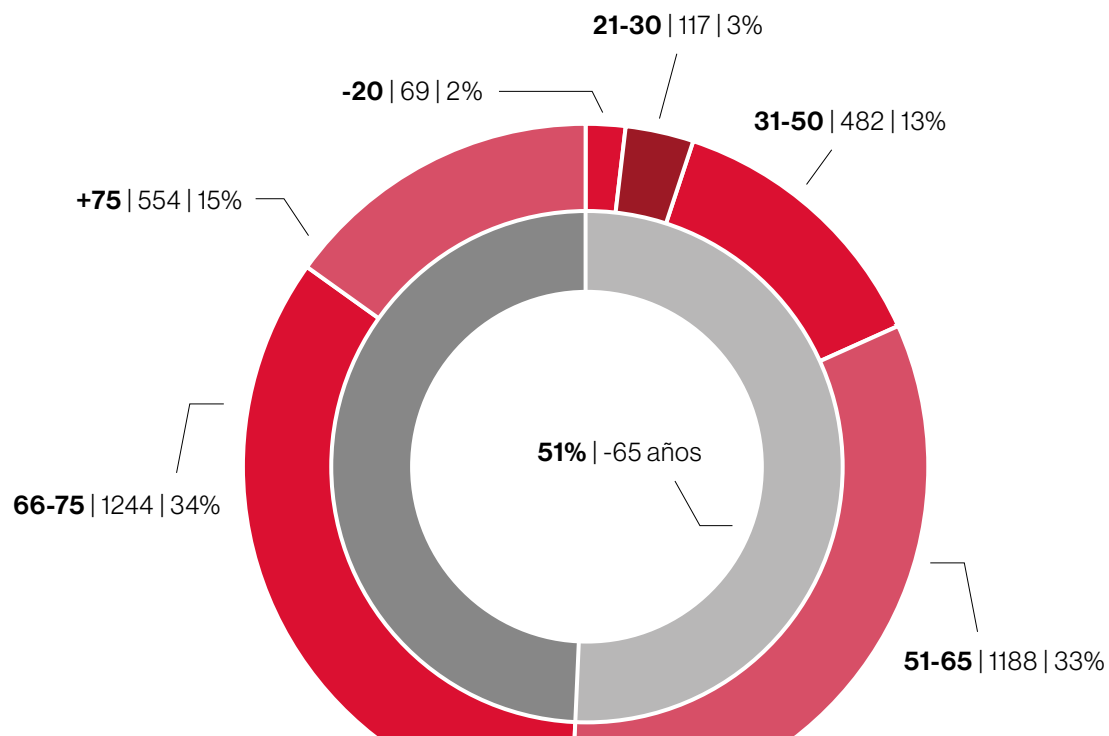
el voluntariado es el **96%** de las personas que trabajan en Cáritas en la diócesis de Valencia.

1. Esta cifra corresponde a los voluntarios de las Acogidas, Economatos, Proyectos de empleo y Proyectos de Familia e Infancia

	Voluntariado	Nuevos
V1	434	77
V2	376	60
V3	608	94
V4	382	32
V5	342	30
V6	505	50
V7	462	34
V8	482	63
Total	3591	440

← **Voluntariado en las Cáritas parroquiales**
Distribución por vicarías

Edades voluntariado ↓



Formación del voluntariado

En 2022 en **137 acciones formativas** participaron **2858 personas**:

372 → Personas han realizado la Formación Básica para el voluntariado distribuidas en 15 cursos

150 → Personas han participado la Formación Específica, en 11 acciones formativas

2289 → Personas voluntarias han participado en las 111 propuestas de la Formación Especializada y continúa realizadas en los Programas, y en los equipos de Cáritas Parroquiales del territorio Diocesano

41 → Personas se formaron a través de la Escuela ETELL

Voluntariado joven

El proyecto "Jóvenes con corazón" promueve la vivencia de la acción voluntaria, el compromiso y la gratuidad a través de pequeñas experiencias de voluntariado, que permiten a jóvenes de 16 y 17 años conocer la realidad social de Cáritas. Durante 2022, un grupo de 20 jóvenes (13 chicas y 7 chicos) han asistido a espacios formativos que les han permitido conocer Cáritas y se han iniciado de manera puntual en el voluntariado.

Además, se han realizado dos encuentros de jóvenes mayores de edad, para dar a conocer Cáritas y animar al compromiso solidario, invitándoles a incorporarse al proyecto de jóvenes en cada vicaría.

- **Encuentro jóvenes Vicaría II:** participaron 91 jóvenes.
- **Encuentro jóvenes Vicaría VIII:** participaron 45 jóvenes.

Si quieres formar parte del
voluntariado de Cáritas, puedes:
acudir directamente a tu parroquia o
visitar caritasvalencia.org

caritasvalencia.org

Conoce todos nuestros programas



02.

¿Qué hacemos?

Las personas que acompañamos

La red de Cáritas, compuesta por las acogidas parroquiales y los programas de acción social diocesanos, acompañaron en 2022 a un total de 21 380 personas, lo que supuso 51 706 personas beneficiarias totales de la acción de Cáritas en la diócesis de Valencia.

En el **gráfico 1** se observa que en 2022 ha habido un aumento significativo de las personas beneficiarias de la labor de Cáritas en la diócesis, superando cifras de los años anteriores, –excepto las de 2020, año de la crisis de la pandemia por COVID-19–. Las consecuencias en las subidas generalizadas de los precios, debido al incremento de la inflación y la consiguiente pérdida del poder adquisitivo de las familias, que se han producido a raíz de la invasión de Ucrania por parte de Rusia han empeorado sus condiciones de vida y se han visto obligadas a solicitar ayuda a Cáritas.

Nuestras memorias siguen diciéndonos que son las mujeres (74%) las personas a las que acompañamos de forma mayoritaria. (Ver gráfico 2)

Del mismo modo, son las personas migrantes las que más habitualmente reclaman el apoyo de Cáritas. Destaca este año el incremento de la atención a personas extranjeras, que se ha elevado en 6 puntos porcentuales respecto al año anterior (70%). (Ver gráfico 3)

Además, entre los perfiles más conocidos en las acogidas de las Cáritas parroquiales destacan las personas migrantes, las parejas jóvenes con hijos y, algo más lejos en los porcentajes, las personas mayores solas y las que viven en viviendas precarias. También, entre las personas que han

GRÁFICO 1

Personas beneficiarias y participantes

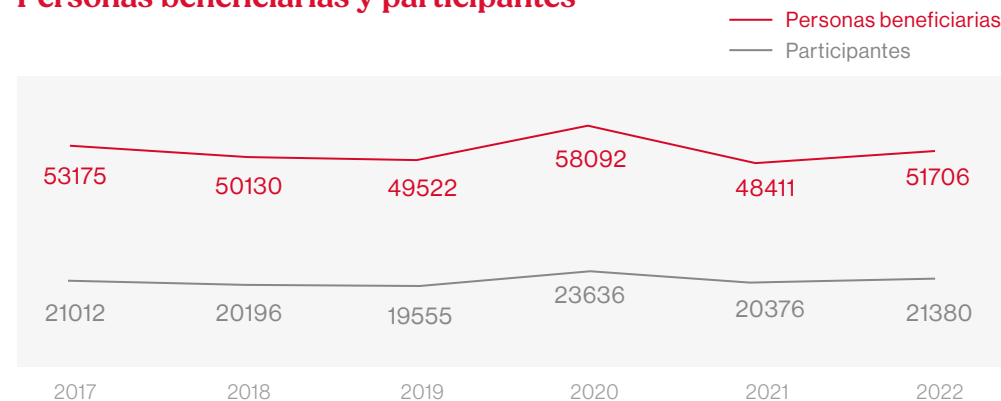


GRÁFICO 2

Atenciones mujeres y hombres

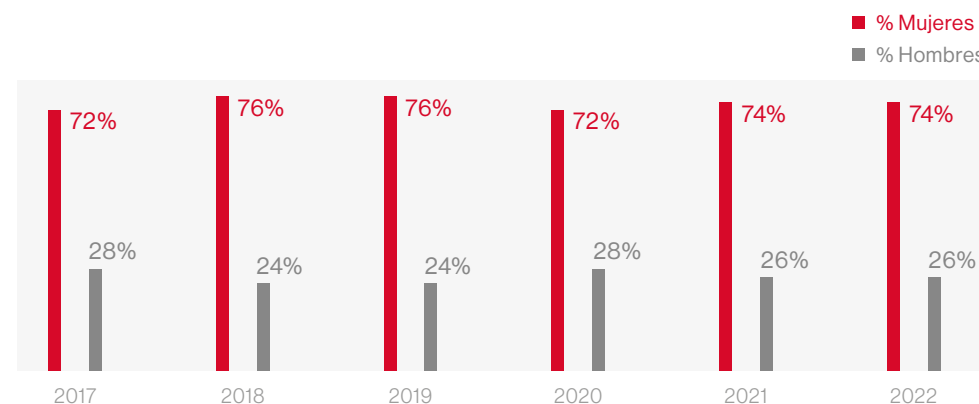


GRÁFICO 3

Atenciones españoles y extranjeros

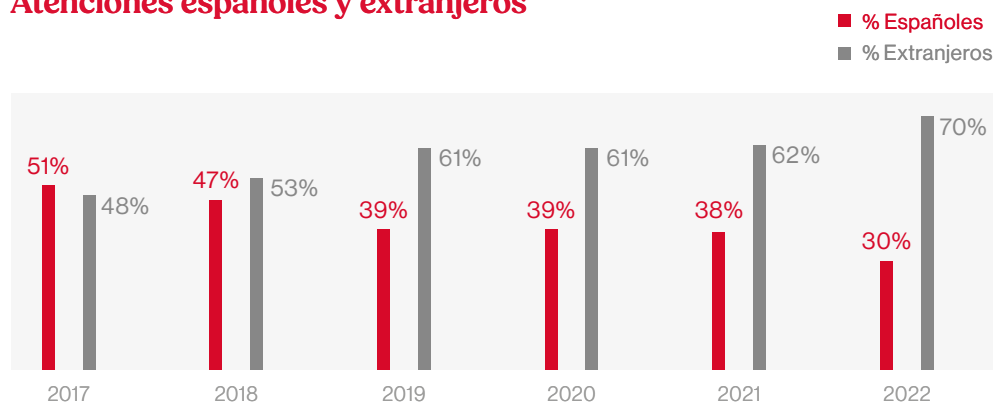
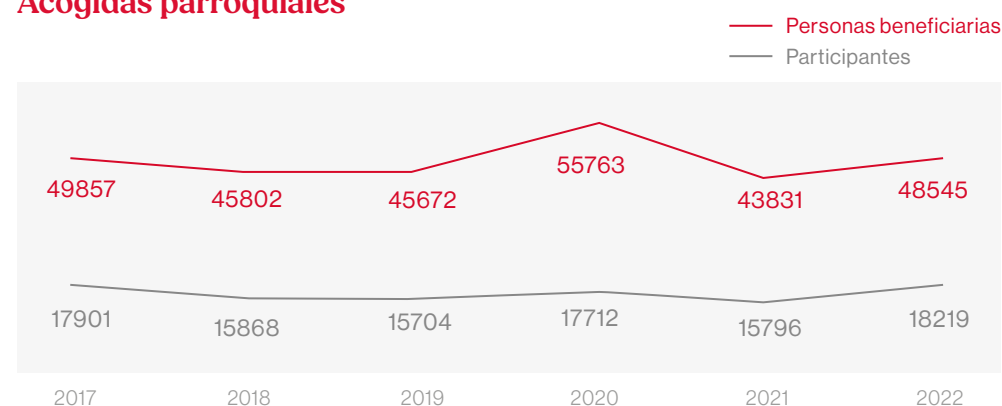


GRÁFICO 4

Acogidas parroquiales



76,8% → **MUJERES SOLAS CON MENORES A CARGO**

PERSONAS MIGRANTES ← **75,6%**

74,48% → **PAREJAS JÓVENES CON HIJOS**

PERSONAS MAYORES SOLAS > 65 AÑOS ← **48,66%**

47,7% → **PERSONAS CON VIVIENDAS PRECARIAS**

solicitado ayuda para vivienda, el 54 por ciento se encuentran en situación administrativa irregular y el 47 por ciento en situación de subarriendo, a precios que nos les permiten ahorrar o incluso llegar a fin de mes.

Del mismo modo, entre las personas acompañadas por las Cáritas parroquiales, destaca un 46 por ciento de personas atendidas por primera vez. Este dato nos demuestra cómo Cáritas se hace cercana y presente en los momentos de crisis y dificultad de las familias.

Por otra parte, seguimos viendo con preocupación cómo un 19 por ciento de las personas atendidas lo son desde hace más de 10 años. Se trata de familias muchas de ellas en pobreza severa, que ven cronificada su





situación y que nos siguen indicando cómo la transmisión intergeneracional de la pobreza influye en la precariedad y la vulnerabilidad de las familias que atendemos.

Las memorias de las Cáritas parroquiales también se refieren a las edades de las personas que solicitan ayudas. En este sentido, más de la mitad de las personas atendidas son menores de 44. Este dato corrobora las informaciones del Instituto Valenciano de Estadística (IVE) que señala que «el porcentaje de riesgo de pobreza en la Comunitat Valenciana es mayor entre los menores de 18 años (23,3%) y entre las personas mayores de 65 años (19,9%)». Estas últimas, las personas mayores solas se encuentran también entre los perfiles más demandantes de ayuda en las Cáritas parroquiales.



un 19 por ciento de las personas atendidas lo son desde hace más de 10 años.

Personas atendidas

Distribución por vicarías

	Atendidos	más 10 años	Nuevos
V1	2613	314	1138
V2	4193	259	2230
V3	4398	688	1718
V4	1510	144	583
V5	842	147	316
V6	1054	54	463
V7	1269	95	554
V8	2340	130	1413
Total	18219	1831	8415

Edades personas atendidas

Distribución por vicarías

	(-30)	31 a 44	45 a 65	(+65)
V1	340	1255	793	255
V2	718	1794	1311	370
V3	687	1739	1286	328
V4	217	605	558	130
V5	102	287	370	83
V6	133	451	379	91
V7	570	387	102	203
V8	368	1028	784	160
TOTAL	3135	7546	5583	1620

94% → NECESITAN AYUDA EN ALIMENTACIÓN

DIFICULTADES EN MATERIA DE VIVIENDA ← 61%

47% → FAMILIAS QUE NO ESTÁ EMPLEADAS

ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO ← 33%

Necesidades demandadas

En cuanto a las necesidades más demandadas por las familias acompañadas, las Cáritas parroquiales afirman que el 94% de las personas necesitan ayuda en alimentación, el 61% tiene dificultades en materia de vivienda y el 47% no está empleada.

También es significativo el porcentaje de Cáritas parroquiales que señala la necesidad de escucha o de asesoramiento psicológico de las personas a las que acompaña como una de las más demandadas (33%) o las que se refieren a las peticiones para reducir la brecha digital en las relaciones con la Administración, que cada vez es mayor.

Para Cáritas, la atención a todas estas necesidades de las personas es fundamental ya que se trata de elementos indispensables para la integración de las personas. Al mismo tiempo, se trata de derechos que están siendo vulnerados y por ello, desde las distintas instancias de la institución, acompañamos en su reconocimiento y defensa.



Respuesta a las necesidades básicas

Las tarjetas solidarias son proyectos que dan respuesta a las necesidades básicas contribuyendo a la promoción social de las familias con escasos recursos económicos y tratando de convertirlas en **agentes activos** de su propio proceso de cambio. Al mismo tiempo favorecen la integración social de las personas en su territorio y fomentan el comercio local. Además, muchas parroquias mantienen proyectos interparroquiales como los economatos o Almacenes de Bajos Costos (ABC) y roperos solidarios.

95% → De las personas solicitan ayuda de alimentación

68% → De los gastos en alimentación se distribuyen a través de proyectos promocionales (tarjetas, vales y economatos)

649

MILES DE EUROS en ayudas directas concedidas a familias

14

PROYECTOS

- **2709** personas beneficiarias de tarjetas solidarias
- **16 563** personas beneficiarias de entrega de vales

27

ECONOMATOS

- **12 589** personas beneficiarias de los Economatos
- **542 189** euros concedidos en ayudas básicas y alimentación

21

PUNTOS de encuentro entre personas participantes y voluntarias y proyectos de acompañamiento a personas enfermas o solas en situación de mayor vulnerabilidad

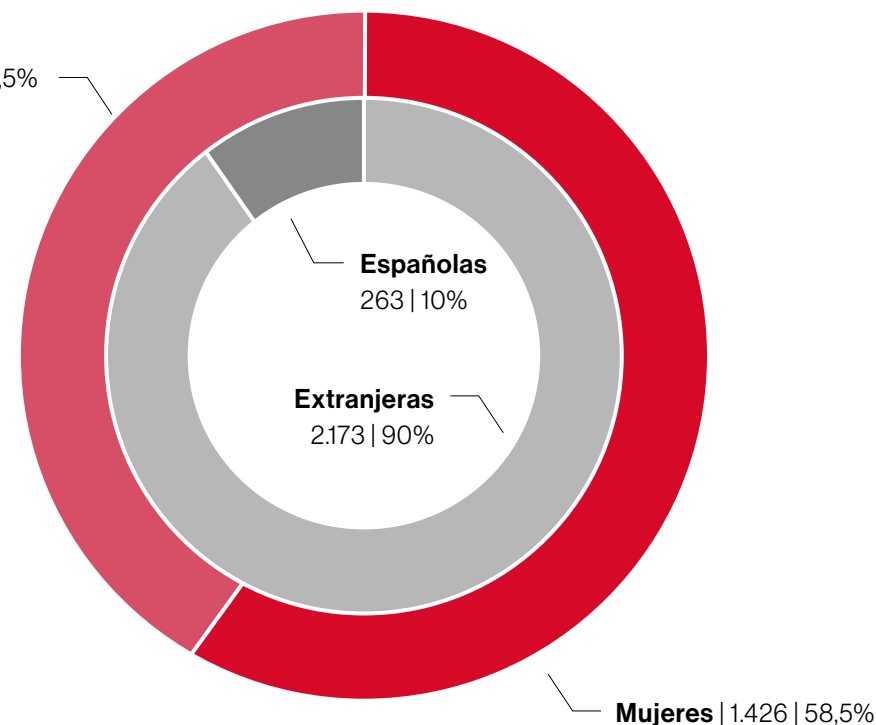
8 roperos solidarios; y **una tienda** solidaria

Acogida

Servicio de información, orientación y asesoramiento a las personas que acuden con alguna necesidad, que es complementario a los **servicios de acogida** que se ofrecen en las Cáritas parroquiales. Desde este servicio, también se atienden aquellas cuestiones que necesitan asesoramiento jurídico en materia general, de vivienda, laboral y de extranjería.



Hombres | 1.010 | 41,5%



PROCEDENCIAS MAYORITARIAS

Colombia, Venezuela,
Honduras, Ucrania,
Nigeria



46 AÑOS de media
de edad total

2436

PERSONAS DESTINATARIAS

Intervención familiar en el hogar

Realiza un acompañamiento y un trabajo integral con familias que residen, de manera temporal, en las viviendas que Cáritas Valencia tiene destinadas a este fin. Algunos de estos inmuebles son propiedad de la institución o han sido cedidas por particulares, órdenes religiosas o por el Arzobispado de Valencia. Además, **25 parroquias** han puesto en marcha proyectos de acompañamiento a familias en su territorio. Con esta intervención se pretende mejorar las condiciones de vida de las familias y su inserción sociolaboral, acompañando procesos personales familiares y laborales para que lleguen a vivir de una forma digna y autónoma.

Intervención familiar en el hogar en la diócesis

En la intervención con algunas familias se cuenta con el apoyo de las Cáritas parroquiales de las zonas donde están ubicadas las viviendas. Algunas de estas viviendas son gestionadas por las Cáritas parroquiales y otras son acompañadas desde el Programa de Intervención familiar en el hogar.

🌐 Ver más en: www.caritasvalencia.org

Personas atendidas	70
Nº de mujeres	26 mujeres
Nº de hombres	12 hombres
Nº de menores de edad	15 niñas 17 niños
% por sexos	59% mujeres 41% hombres
Media de edad	De adultos: 37 De menores: 9
Nº de personas españolas	16
Nº de personas extranjeras	54
% de personas españolas y extranjeras	23% españolas 77% extranjeras
Procedencias mayoritarias	España, Ucrania, Bolivia, Moldavia

57 → Viviendas disponibles en toda la diócesis

25 → Parroquias han puesto en marcha proyectos de acompañamiento a familias en su territorio



Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer

Acompaña, apoya y orienta las acciones parroquiales que trabajan con la familia, infancia, adolescencia y mujer en riesgo de exclusión social. En dichas acciones se busca **favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral** mediante la realización de itinerarios personales y grupales que permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos, habilidades, autonomía y la inclusión socioeducativa y laboral. Esta tarea se desarrolla a través de los proyectos parroquiales de familia, infancia y mujer en toda la diócesis, del Centro de Día Manantial, del Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents y la Vivienda San José de emancipación.

PERSONAS ADULTAS ATENDIDAS

Personas destinatarias	377
Nº de mujeres	377
Franja mayoritaria de edad	Entre 31 y 44 años
Nº de personas españolas	93
Nº de personas extranjeras	284
% de personas españolas y extranjeras	25% españolas 75% extranjeras
Procedencias mayoritarias	España, Marruecos, Ucrania, Colombia

Proyectos de Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer en la diócesis

Los proyectos de mujer promueven el crecimiento y desarrollo personal mediante actividades y talleres participativos que les permitan adquirir una mayor autonomía e integración en su entorno. Además, ofrecen formación básica sobre temas relacionados con la crianza y pautas educativas de sus hijos e hijas. Por su parte, los proyectos de infancia, familia y adolescencia promueven el desarrollo personal y social de los niños y niñas a través de actividades educativas y de tiempo libre, actividades de fin de semana, vacaciones, colonias y campamentos de verano.

42

PROYECTOS de familia, infancia, adolescencia y mujer

42 proyectos en total, **14** de mujer y **28** de infancia y adolescencia

Ver más en: www.caritasvalencia.org

MENORES DE EDAD ATENDIDOS

Personas destinatarias	845
Nº de niñas	440
Nº de niños	405
% por sexos	52% niñas 48% niños
Franja mayoritaria de edad	Entre 6 y 13 años
Nº de personas españolas	300
Nº de personas extranjeras	545
% de personas españoles y extranjeros	35% españolas 65% extranjeras
Procedencias mayoritarias	España, Marruecos, Colombia, Argelia



en estas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral de las personas acompañadas.



Centro de Día Manantial

Centro de Día de apoyo socio-convivencial que forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales. **Acompaña a menores de edad de entre 6 y 17 años** en situación de riesgo, situado en el barrio de las 613 Viviendas de Burjassot. En Manantial se ofrecen servicios de apoyo y acompañamiento social, educativo y familiar a través de actividades formativas, educativas y de ocio y tiempo libre, dirigidas al desarrollo personal de cada menor de edad y su integración social.

Personas destinatarias	33
Nº de niñas	21
Nº de niños	12
% por sexos	64% niñas / 36% niños
Media de edad	11
Nº de personas españolas	28
Nº de personas extranjeras	5
% de personas españolas y extranjeras	85% españolas / 15% extranjeras
Procedencias	España, Honduras, República Dominicana, Brasil

Hogar residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents

Residencia hogar con **24 plazas para menores de edad migrantes** sin referente familiar que forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales. El centro está pensado como un hogar que ofrece acogida y convivencia, alojamiento, manutención, apoyo educativo y atención integral personalizada, en un ambiente familiar orientado a la integración social y la incorporación laboral. Está organizado en una comunidad de hogares integrados en una misma estructura, donde el punto de partida del proyecto global es el respeto a la realidad y singularidad de los menores de edad.

Personas destinatarias	50
Nº de hombres	43
Nº de mujeres	7
Media de edad	16 años
Principales nacionalidades	Marruecos, Pakistán, Gambia, Argelia, Ucrania.



Vivienda de emancipación San José

Vivienda con cuatro plazas para jóvenes migrantes integrada en la red de emancipación de la Comunitat Valenciana. Ofrece **alojamiento para jóvenes de 18 a 25 años** que hayan cumplido la mayoría de edad en el sistema de protección con objeto de continuar el proceso de preparación para la vida independiente y acompañar su autonomía personal, social y laboral.

Personas destinatarias	6
Nº de hombres	6
Media de edad	18 años
Principales nacionalidades	Marruecos, Gambia, Argelia, Mali.



Atención a personas migrantes

El objetivo de este programa es impulsar la **atención integral**, personal y social de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer espacios de convivencia intercultural y ofrecer oportunidades de integración.

Viviendas para personas migrantes

Cáritas cuenta con cuatro viviendas acompañadas para varones en situaciones de vulnerabilidad social, con un total de 23 plazas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que les facilite la integración social y la participación en la comunidad de acogida. Durante la estancia en las viviendas y a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en la adquisición de habilidades de comunicación y relacionales, así como en la mejora de su formación y búsqueda de empleo. Además, dispone de otra vivienda con tres plazas más para facilitar la salida y el fin del proceso iniciado anteriormente. Está orientada a personas que han pasado por el itinerario del programa y que tienen una especial dificultad de acceso a un alojamiento y a una mayor autonomía personal. Del mismo modo, el programa acompaña a 17 personas ex residentes de las viviendas.

Personas destinatarias	52
Ex residentes acompañados	17
Personas alojadas en viviendas	35
Media de edad	25
Procedencia	Senegal, Marruecos, Mali y Argelia

9 → Proyectos de acogida, información y asesoría jurídica

26 → Proyectos con clases de castellano, valenciano y alfabetización

Acciones realizadas con personas migrantes en la diócesis

Muchas Cáritas parroquiales han puesto en marcha servicios específicos para atender las necesidades de estas personas, entre las que se incluyen: información, acogida, atención jurídica y clases de castellano y valenciano, entre otros.

🌐 Ver más en: www.caritasvalencia.org

Acompañamiento a personas en situación de sin hogar

El programa se dirige a **personas en situación sin hogar**, mayoritariamente hombres, con un alto nivel de exclusión. La finalidad es iniciar procesos de desarrollo que mejoren su autonomía y sus competencias (personales, sociales, ocupacionales) para facilitar su inclusión social en la vida comunitaria.

33

PERSONAS en
Acompañamiento Integral y
Actividades Ocupacionales.

70% de ellas extranjeras
y un **12%** mujeres.

Personas destinatarias	281
Nº de mujeres	43
Nº de hombres	238
% por sexos	15% mujeres / 85% hombres
Media de edad	42
Nº de personas españolas	92
Nº de personas extranjeras	189
% de personas españolas y extranjeras	33% españolas / 67% extranjeras
Nacionalidades	Marruecos, Argelia, Rumanía y Colombia



Acompañamiento Integral y Actividades Ocupacionales

Proyecto de acompañamiento integral para la adquisición de hábitos personales, sociales y ocupacionales a personas en situación de sin hogar a las que se atiende en clave de itinerarios personalizados.

Vivienda “Benejacam”

Vivienda semi-tutelada, con capacidad para seis personas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas sin hogar su integración social y su desarrollo personal. Durante la estancia en la vivienda y a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en su desarrollo personal a través de grupos de autoayuda y gestión del hogar.

12 **PERSONAS** acogidas.
83% de ellas extranjeras.

Proyecto “Simón”

Tiene como objetivo el acercamiento a personas sin hogar que viven en la calle y que sufren un alto grado de deterioro y de exclusión social. A través de contacto personal con ellas en la calle, se establece un vínculo que permite una relación de ayuda e intervención social.

115 **PERSONAS** acompañadas.
44% de ellas extranjeras y un **24%** mujeres.

Acompañamiento a las Personas sin Hogar en la diócesis

- Centro para Personas sin Hogar “San Francisco de Borja”. Interparroquial de Gandia.
- Viviendas en Gandia para personas en situación de sin hogar.



Centro San Esteban

Centro con capacidad para 24 personas en situación de sin hogar que en 2022 estuvo en funcionamiento en dos periodos: como centro de atención nocturna, entre enero y marzo, y desde noviembre, como centro 24 horas. En él, personas en situación de sin hogar que no acceden a otros recursos en la ciudad, obtienen servicios alojamiento, aseo y alimentación. Forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales.

159 **PERSONAS** acogidas.
84% de ellas extranjeras y un **10%** mujeres.

Atención mujeres en contexto de prostitución y trata - Jere-Jere

Programa integral de atención a las **mujeres en contexto de prostitución y víctimas de trata**, con fines de explotación sexual, desarrollado en la ciudad de València. A través del acercamiento en la calle y el establecimiento de vínculos significativos, se acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio que les posibilite una autonomía personal y una inserción socio laboral.



acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio.

Personas destinatarias	87
Nº de mujeres	86
Nº de hombres	1
% por sexos	99% mujeres / 1% hombres
Media de edad	34
Nº de personas españolas	3
Nº de personas extranjeras	84
% personas españolas y extranjeras	3% españolas / 97% extranjeras
Precedencias mayoritarias	Nigeria, Colombia, Senegal y Venezuela



Economía Solidaria

Con objeto de ofrecer oportunidades que permitan a las personas que acompañamos salir de las realidades de pobreza y exclusión que viven, Cáritas promueve y sigue el camino de la Economía Solidaria, a través de programas de **empleo inclusivo**, iniciativas de economía social, propuestas de comercio justo y el fomento del consumo responsable.

Empleo inclusivo

Integra las acciones relacionadas con el empleo desde un modelo de acompañamiento sociolaboral centrado en el territorio y basado en el establecimiento de itinerarios de inserción sociolaboral adaptados a cada persona, que se concretan en acciones de adquisición de hábitos prelaborales, orientación laboral, formación para el empleo, intermediación laboral y prospección de empresas.



2773

Personas acompañadas en 2022
en el total de programas, equipos y
proyectos de empleo, de ellas:

- **1794** eran mujeres y **979** eran hombres;
- **1465** lograron una inserción laboral;
- su tasa de inserción laboral es del **23%**; es decir, 1 de cada 4 consiguieron trabajo.

Prelaboral “Mambré”

Ubicado en el Centro Mambré, el programa tiene **capacidad para 15 personas** en situación de exclusión social. Por medio del acompañamiento individualizado, desarrolla actividades que permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos prelaborales y competencias personales y sociales que mejoran su empleabilidad y favorecen su itinerario de inserción sociolaboral.

ACTIVIDADES PRELABORALES

→ reciclaje de juguetes	→ reciclaje de bicicletas
→ venta en línea	→ restauración de muebles
→ jardinería	→ reciclaje de residuos



Cáritas promueve el camino de la Economía Solidaria para ofrecer oportunidades a las personas.

Personas destinatarias	32
Nº de mujeres	7
Nº de hombres	25
% hombres y mujeres	78% hombres / 22% mujeres
Media de edad	30
Nº de personas españolas	3
Nº de personas extranjeras	29
% personas españolas y extranjeras	9% españolas / 91% extranjeras
Principales nacionalidades	Nigeria, Colombia y España



Empleo

El programa contempla dos servicios: Servicio de Orientación Laboral y Servicio de Intermediación y Prospección Laboral (Agencia de Colocación).

Servicio de Orientación laboral

El programa de Orientación Sociolaboral tiene como objetivo que las personas atendidas mejoren su nivel de empleabilidad y logren su propósito profesional de obtener un empleo digno que les permita tener mejor calidad de vida. Asimismo, centra su actividad en procurar que las personas participantes adquieran conocimientos sobre herramientas y fuentes de búsqueda laboral, valorando sus perfiles profesionales y ayudándoles a desarrollar actitudes, aptitudes y competencias sociolaborales y de cualificación profesional previas a la intermediación laboral.

174 → Personas recibieron acompañamiento individualizado.

26 → Personas asistieron a nueve talleres grupales.

ESCUELA DE ORIENTACIÓN LABORAL

→ imagen personal y entrevista de trabajo

→ mercado de trabajo

→ alfabetización digital

→ habilidades sociales para el empleo

→ derechos y obligaciones laborales

Personas destinatarias	204
Nº de mujeres	143
Nº de hombres	61
% por sexos	70% mujeres / 30% hombres
Media de edad	38 años
Nº de personas españolas	65
Nº de personas extranjeras	139
% personas españolas y extranjeras	32% españoles / 68% extranjeros

Agencia de Colocación (Nº 1000000247)

Servicio de Intermediación Laboral

Atiende a las personas que están en búsqueda activa de empleo. Desde este servicio se elabora el perfil profesional de cada persona, se las incorpora a los procesos de selección y se las acompaña durante la inserción laboral.



Personas destinatarias	525
Nº de mujeres	345
Nº de hombres	181
% por sexos	66% mujeres / 34% hombres
Media de edad	43
Nº de personas españolas	259
Nº de personas extranjeras	266
% personas españolas y extranjeras	49% españoles / 51% extranjeros
Principales procedencias	Venezuela, Colombia, Honduras

Servicio de Prospección laboral

Desde este servicio se analiza el mercado laboral para estudiar los sectores de actividad que ofrecen más oportunidades laborales y se establecen contactos en materia de colaboración en empleo con ellas, presentando los perfiles profesionales de las personas que acompañamos. A partir de las relaciones con empresas se obtienen ofertas de empleo a las que se derivan candidatos y se acompaña a las empresas en los procesos de inserción laboral. Al mismo tiempo, realiza una labor de asesoramiento en materia de incentivos fiscales al empleo inclusivo.



Empresas que ofrecen empleo	37
Ofertas de trabajo gestionadas	49
Puestos de trabajo ofertados	67
Candidaturas derivadas a ofertas	193
Empresas empleadoras	37
Inserciones laborales en empresa	120

Programa de empleo en el territorio

Este programa vertebró las iniciativas de acompañamiento en la búsqueda de empleo que surgen en el territorio de la diócesis a través de las Cáritas parroquiales, con las que realiza una labor de coordinación y orientación en las tareas de acogida, información, orientación, asesoramiento y formación para el empleo.

🌐 Ver más en: www.caritasvalencia.org

Personas destinatarias	2215
Nº de mujeres	1442
Nº de hombres	773
% por sexos	65% mujeres / 35% hombres
Franja mayoritaria de edad	Entre 31 y 44 años
Nº de personas españolas	262
Nº de personas extranjeras	1953
% personas españolas y extranjeras	12% españolas / 88% extranjeras

23

CÁRITAS PARROQUIALES
desarrollan acciones de empleo.

PROYECTOS sociolaborales

2

29

EQUIPOS de Acompañamiento en la búsqueda de Empleo dan servicio a **161** Cáritas parroquiales



Economía Social

Cáritas participa en iniciativas de economía social, a través de la **Fundación José M^a Haro**, desde donde se gestiona la empresa de inserción Arropa, generando oportunidades reales de empleo para personas en situación de exclusión. A través de estos empleos de inserción, las personas mejoran su empleabilidad en un entorno real de producción, desarrollando sus competencias laborales y personales. En 2022, **52 personas** pasaron por los 29 puestos de inserción de que dispone Arropa en sus tiendas Koopera Store y en su planta del Barrio del Cristo.

La Fundación José M^a Haro también gestiona los Cursos de Formación para el empleo. En 2022, 95 personas participaron en diez cursos de formación en materias de fontanería, limpieza, cocina, repostería, carnicería, atención sociosanitaria, empleo doméstico y pintura mural.

Comercio Justo y Consumo Responsable

Se promueve la sensibilización sobre el comercio justo y el consumo responsable. El comercio justo impulsa relaciones éticas y equitativas que respetan los derechos de los productores y productoras en el proceso de distribución y comercialización, sensibilizando sobre la responsabilidad y el papel transformador que tenemos las personas consumidoras. Es decisivo el papel de la tienda de comercio Justo “La Troballa” de Cáritas Interparroquial de Algemesí que suministra productos de artesanía, alimentación y cosmética entre otros, para la venta en el territorio de la diócesis.



Foto: Coordinadora Valenciana de ONGD

¿QUÉ HACEMOS?

→ Tienda de Comercio Justo: La Troballa de Cáritas Interparroquial de Algemesí
www.latroballa.org

Grupos de consumo responsable: Cáritas Valencia y Algemesí	2
Acciones de sensibilización sobre comercio justo y finanzas éticas	5
Valor de los productos vendidos	9175,61 €

Sensibilización y animación de la comunidad

Cáritas está llamada, por imperativo evangélico, a promover la **sensibilidad social** de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad; a analizar y dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, así como a promover la cultura de la solidaridad a través del voluntariado y la formación de los agentes de acción sociocaritativa. Por medio de esta tarea, busca propiciar el compromiso, la denuncia de las injusticias y el cambio social. Algunas de las acciones más significativas, llevadas a cabo durante 2022 son:

60 Aniversario de Cáritas Valencia

Con motivo del 60 Aniversario de Cáritas Valencia, la entidad publicó en su página web una muestra fotográfica con imágenes desde los primeros pasos de la institución, en los años 40 del siglo pasado, hasta la actualidad. Además, organizó en las instalaciones del Centro Cultural Bancaixa:

- en el mes de enero, Sebastián Mora Rosado, sociólogo y anterior secretario general de Cáritas Española impartió la conferencia: **“Cáritas, un sueño de fraternidad universal”**;
- en febrero se presentó el **Informe FOESSA 2022** sobre Exclusión y Desarrollo Social en la Comunitat Valenciana;
- en marzo, Cáritas Valencia organizó un debate de tres mujeres con el título: **“Diálogos para el compromiso social”**, que reunió a la entonces vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas inclusivas, Mónica Oltra Jarque; la secretaria general de Cáritas Española, Natalia Peiro Pérez y la ejecutiva de relaciones institucionales y RSE de la cooperativa CONSUM, Carmen Picot Oroval, para dialogar sobre su compromiso en los ámbitos de la política, el tercer sector y el mundo empresarial.

Finalmente, el 8 de junio, Cáritas Valencia difundió un vídeo elaborado con una cámara oculta en la que homenajea a su voluntariado como acto de cierre de las celebraciones de su 60 Aniversario. En la grabación, se agradece su generosidad y colaboración a Mary Falcó, que ha sido voluntaria en Cáritas Cullera durante más de 20 años.



21 360

Personas
participantes en
acciones de
sensibilización



Vigilia contra la trata de personas

Con motivo del Día Mundial de Oración contra la Trata, el 25 de febrero, representantes del Grupo de Trata de la diócesis de Valencia formado por Cáritas Diocesana de Valencia, Villa Teresita, el Servicio Jesuita a Migrantes (SJM), la congregación de las Adoratrices-Fundación Amaranta y Cátedra Scholas Occurrentes de la Universidad Católica de Valencia celebraron una Vigilia de oración en la parroquia de San Francisco Javier para denunciar “la esclavitud” a la que están sometidas estas personas .

Campaña “Enlázate por la Justicia”

En el mes de abril se realizó un Video fórum en el Centro Arrupe, sobre la película “Mandarinas” que aborda profundamente el tema de la reconciliación, con importantes resonancias religiosas cristianas, en un contexto de guerra.

Celebración del Día de las Familias

En la celebración del Día Internacional de las Familias, Cáritas Valencia reunió a más de 200 personas – participantes en los programas de Intervención Familiar en el Hogar y de los Proyectos de Familia, Infancia, Adolescencia y Mujer de toda la diócesis – el 21 de mayo en las Escuelas San José – Jesuitas. La Jornada, que fue inaugurada por el director de la entidad, incluyó actuaciones, talleres deportivos y creativos, un almuerzo compartido y un gesto final de despedida.

Jornada Mundial por el trabajo decente

Cáritas Valencia, junto con el resto de organizaciones que impulsan la iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente (ITD) en la diócesis, organizaron actos reivindicativos y celebrativos con motivo de esta Jornada. En València, el viernes 7 de octubre se celebró la marcha “Avanzamos por el trabajo decente” y un acto público de entrega de los reconocimientos por el compromiso cristiano y la dignidad del trabajo; y a continuación, una Eucaristía por el Trabajo Decente en la Basílica de la Mare de Déu dels Desemparats presidida por el obispo auxiliar de Valencia, Arturo Ros.



Cáritas está llamada a promover la sensibilidad social de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad.

Flashmob por el Día de las personas en situación de sin hogar

Personas miembros del Programa de Personas en Situación de sin Hogar participaron en el acto, organizado en Gandia, con motivo de la Campaña Nadie Sin Hogar.

Jornada Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer

Participación del Proyecto Jere-Jere con motivo de esta jornada, organizada por el Ayuntamiento de València.

Círculo de silencio por la explotación y trata de personas

Se realizó en línea, junto con la Confederación Española de Religiosos (CONFER).

Día Internacional del Voluntariado

Celebración del Día Internacional del Voluntariado en el CaixaForum al que asistieron unas 300 personas y en el que se homenajeó a las personas y Cáritas parroquiales de mayor trayectoria en la diócesis. En el mismo acto se conmemoró el Día Internacional de los Derechos Humanos. Asimismo, las Cáritas parroquiales de la diócesis realizaron un gesto de reconocimiento a la persona que más años llevaba en el equipo.

Día Internacional del Migrante

El sábado, día 18 de diciembre, se realizó una marcha desde la Plaza de Toros hasta la puerta del CIE de Zapadores donde se llevó a cabo una lectura del Manifiesto, con el objetivo de reivindicar la defensa de los derechos de todas las personas migrantes que abandonan sus lugares de origen buscando una vida mejor.

Día de la infancia

Participación en el gesto confederal con motivo de este Día Internacional que consistió en crear “pócimas de felicidad” donde los chicos y chicas de los proyectos pudiesen escribir aquellas cosas que les hacen ser felices o les producen felicidad que después se compartieron a través de las redes sociales de nuestra entidad.





Concentraciones por el cierre de los CIE

Cada último martes de mes, desde hace más de once años se realiza una concentración en la puerta del CIE de Zapadores, en València, para reclamar su cierre y el fin de las deportaciones de personas migrantes en situación irregular.

Concentraciones de la plataforma Papeles Para Todos

De forma conjunta con la Asociación de africanos en València donde se reivindica la necesidad de regularización de las personas migrantes que carecen de documentación y llevan viviendo en nuestro país durante varios años.

Campaña por la ILP Regularización ya

Participación en la campaña de recogida de firmas para llevar al Congreso una Iniciativa legislativa Popular solicitando un proceso extraordinario de regularización de las personas migrantes.

Sensibilización en Centros educativos

En 2022 Cáritas Valencia llegó a 9551 escolares de 41 centros educativos a través de charlas, presentaciones, informaciones puntuales, entrega de materiales didácticos específicos o del Concurso Solidario de felicitaciones navideñas, entre otras acciones.

Actos en beneficio de Cáritas Valencia:

- la revista Economía 3 organiza torneo de pádel solidario en el Club Deportivo Sportcity y reconoce a Cáritas Valencia su labor en su Gala solidaria anual;
- representación del musical Éxodo en el teatro la Plazeta.
- conciertos solidarios organizados por el Banco Mediolanum y por el Coro Junior MD;
- acto de reconocimiento de la Fundación Sant Jordi.



en 2022 homenajeamos a las personas voluntarias y las Cáritas parroquiales con una trayectoria más larga en la diócesis



Foto: Coordinadora Valenciana de ONGD

Cooperación Fraterna

Para Cáritas Valencia es fundamental hacer presente, entre las comunidades cristianas la **Dimensión Universal de la Caridad** cuyo referente fundamental es el amor universal de Dios. Partiendo del análisis de las causas de la pobreza y desigualdad internacionales, tratamos de favorecer compromisos concretos que permitan la transformación social hacia otro modelo de desarrollo más justo y solidario por medio de la sensibilización.

Articulamos la sensibilización y el compromiso en torno a cuatro líneas de actuación: Economía solidaria y Cuidado de la creación (recogido en sus apartados correspondientes), Iniciativa por la Paz y Emergencias.

Iniciativa por la Paz – Palestina

Cáritas Valencia participa en este proyecto junto a Cáritas Jerusalén, Cáritas Española y ocho Cáritas Diocesanas cuyas acciones se concretan en seis ejes de actuación: 1) información y seguimiento del conflicto y los signos de esperanza; 2) anuncio y denuncia profética; 3) peregrinaciones solidarias; 4) implicación de voluntariado; 5) comercio solidario; 6) proyectos de desarrollo.

Del 24 de julio al 3 de agosto de 2022 se organizó un campo de trabajo con jóvenes palestinos y jóvenes de las diversas Cáritas Diocesanas implicadas en el proyecto. Se realizaron actividades de conocimiento de las actividades de voluntariado y sensibilización en Alcalá de Henares, Valencia y Menorca.

Emergencias

En lo que respecta a las emergencias, en 2022 se difundieron informes de situación y notas de prensa para informar, sensibilizar y recoger fondos para ayudar a los damnificados de dos emergencias: el volcán de la Palma y la crisis del conflicto armado en Ucrania. Para atender a estas y otras emergencias abiertas, se recaudaron 1 665 632,78 euros.



Proyectos de Cooperación en la diócesis

Acompañamos a las Cáritas parroquiales o interparroquiales que explicitan su compromiso internacional mediante acciones de sensibilización y dando respuesta a las emergencias internacionales en coordinación con Cáritas Española.

Encontramos acciones en los siguientes ámbitos:

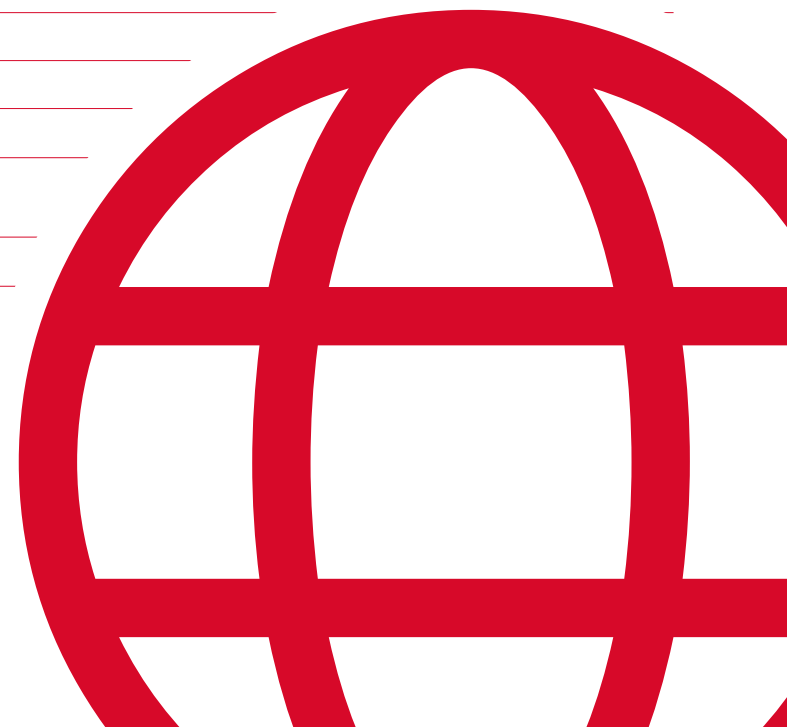
1. **alimentación** (comedores, centro nutricional, construcción de pozos);
2. **educación** (apoyo a centro infantil, escuelas, colegios);
3. **salud** (personas con diversidad funcional, leprosería, envío de medicamentos);
4. **proyectos textiles**;
5. **vivienda y protección** (casa cuna, casa Hogar);
6. **proyectos agrícolas**;
7. **infraestructuras** (construcción de pozo, equipamientos)
8. **emergencias** (catástrofes naturales).



34 Cáritas apoyan proyectos, iniciativas o ayudas puntuales a personas de países de otros continentes.

PAÍSES CON PROYECTOS DE COOPERACIÓN

África	América latina	Asia
Angola	Colombia	Filipinas
Benin	Cuba	India (2)
Burkina Faso	El Salvador	Pakistán
Burundi	Honduras	
Costa de Marfil	México	
Etiopía	Perú	
Ghana	Venezuela (3)	
Guinea		
Kenia		
Madagascar		
Mozambique (3)		
República Democrática del Congo (3)		
Senegal		
Somalia		
Sierra Leona		
Zimbawe		



Si quieres formar parte del
voluntariado de Cáritas, puedes:
acudir directamente a tu parroquia o
visitar caritasvalencia.org

caritasvalencia.org

Conoce cómo nos financiamos



03. ¿Con qué contamos?

Recursos económicos²

Cáritas Diocesana de Valencia lleva a cabo una importante tarea, acompañando y apoyando a aquellas personas que, en nuestra sociedad y en los países del Sur, son dejados al margen. Esta labor sería impensable sin la colaboración económica de **sus donantes**³. En los últimos años, la Entidad ha realizado un esfuerzo para lograr que, la mayor parte de sus ingresos, provenga de fondos propios.

Procedencia de los recursos

Subvenciones públicas	3.023.258	39,25%
Donativos y herencias	2.810.022	36,48%
Campañas de emergencia	626.569	8,13%
Colectas	515.057	6,69%
Otros	383.764	4,98%
Subvenciones privadas	343.689	4,46%
TOTAL	7.702.359	100%

Destino de los recursos

Infancia	1.995.703	26,02%
Apoyo a Cáritas parroquiales	1.038.453	13,54%
Cooperación - emergencias	944.243	12,31%
Acogida	729.447	9,51%
Personas en situación de sin hogar	501.377	6,54%
Economía solidaria	452.576	5,90%
Desarrollo organizacional	383.600	5,00%
Intervención familiar en el hogar	379.344	4,95%
Migrantes - refugiados	259.948	3,39%
Familias	216.564	2,82%
Otros (Servicios comunes, asesoría jurídica y administración)	183.271	2,39%
Comunicación - análisis	178.756	2,33%
Mujeres en contexto de prostitución	160.160	2,09%
Formación - voluntariado	149.800	1,95%
Apoyo a Fundaciones	97.663	1,27%
RECURSOS INVERTIDOS TOTALES	7.670.905	100%

2. Las cuentas anuales son auditadas por la Sociedad MOORE STEPHENS IBERGRUP. En 2022 se han destinado 211.225 euros al pago de impuestos.

3. El importe de los donativos realizados a Cáritas es deducible de la cuota del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto de Sociedades en la cuantía que determina la ley.

Ingresos y gastos por vicaría

	Ingresos	Gastos
Vicaría 1	1.525.105	1.519.887
Vicaría 2	760.071	774.709
Vicaría 3	957.480	991.116
Vicaría 4	395.397	397.676
Vicaría 5	207.900	234.791
Vicaría 6	366.285	347.130
Vicaría 7	374.742	381.238
Vicaría 8	830.817	835.130
TOTAL INGRESOS	5.417.798	5.481.676

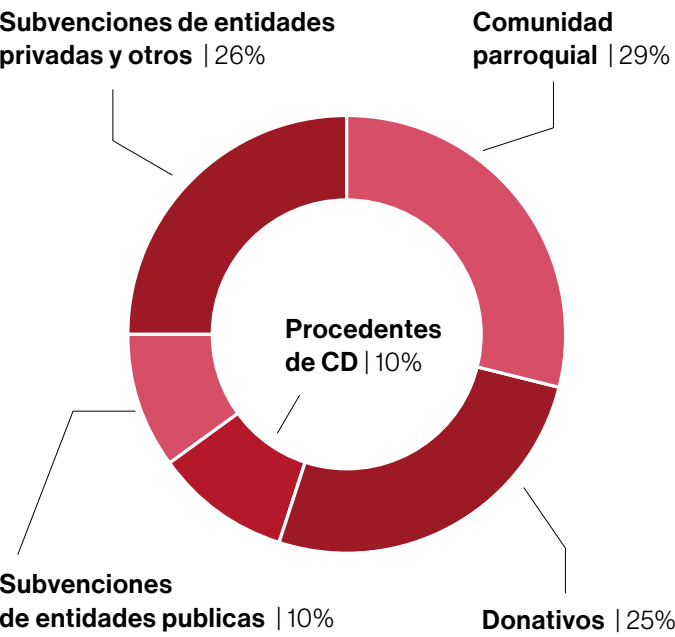
Ingresos en las Cáritas parroquiales e interparroquiales

Donativos	1.046.618
Subvenciones de otras entidades	682.678
Colectas mensuales Segundo Domingo	554.194
Ingresos de las Cáritas Interparroquiales	425.143
Cuotas de socios de las CC.PP.	407.742
Otros ingresos	402.733
Solicitudes a C.D de ayuda a necesidades	374.047
Subvenciones de Ayuntamiento	356.752
Subvenciones Bancos y cajas	216.521
Colectas extraordinarias para CC.PP.	211.075
Donativos por acciones solidarias	199.816
Campaña de Emergencias	161.211
Solicitudes a C.D de ayuda a Proyectos	146.225
Campaña Día de Caridad	144.350
Aportaciones de beneficiarios de Proyectos	88.695
TOTAL INGRESOS	5.417.798

3 029 832

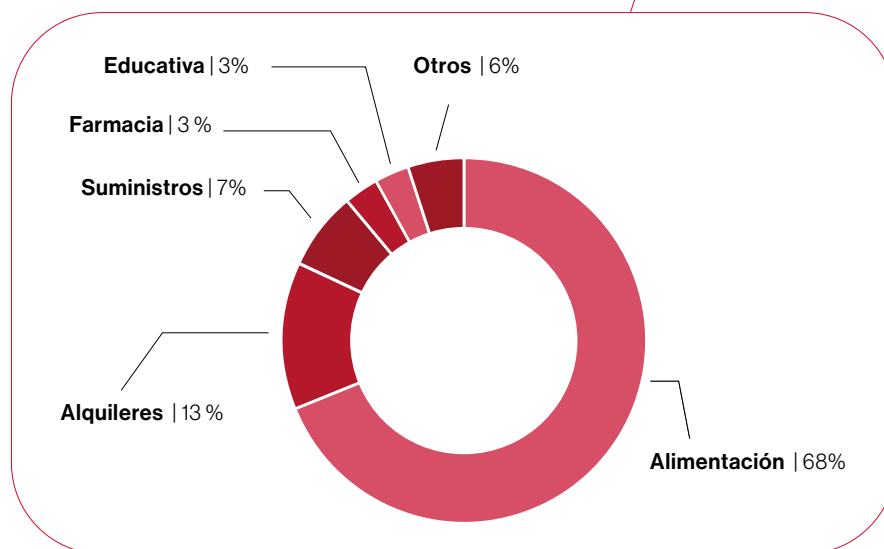
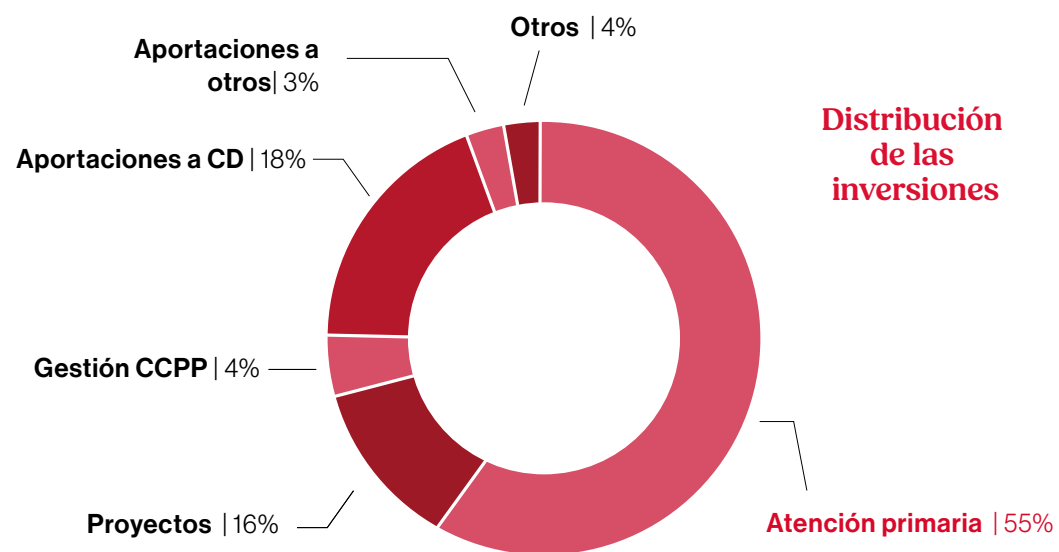
Euros invertidos en acceso a derechos básicos
(alimentación, vivienda, suministros, educación)

Ingresos económicos CCPP



Invertido por las Cáritas parroquiales

Proyectos interparroquiales y arciprestales	883.208
Vales de alimentación	739.455
Comunicación Cristiana de bienes por campaña de refugiados	707.149
Alimentos en especie	645.770
Economatos	542.189
Ayudas para alquiler, desahucios, pago de recibos, reparaciones.	403.275
Suministros	216.711
Gestión de la Cáritas parroquial (alquiler locales, suministros, material fungible, informática...)	199.173
Otros gastos (reparaciones, mejoras, varios...)	193.135
Atención Primaria: otros conceptos	163.184
Comunicación Cristiana de bienes por campañas de emergencias	140.751
Comunicación Cristiana de bienes por el Día de Caridad	125.597
Tarjetas solidarias	120.580
Aportación directa a Proyectos en Países del Sur	109.875
Medicamentos y ayudas de farmacia	101.654
Ayuda educativa	97.014
Aportaciones a otras instituciones de dentro o fuera de la iglesia	54.726
Animación y Formación	24.490
Comunicación Cristiana de bienes por otros conceptos	13.739
TOTAL GASTOS	5.481.676



Análisis de la realidad

Para Cáritas es fundamental ayudar a mirar la realidad mediante la recogida y sistematización de los datos que se generan en el trabajo y encuentro diario con las personas que atraviesan situaciones de exclusión. Para llevar a cabo este análisis, Cáritas Valencia cuenta con diferentes instrumentos:

Memoria anual: 365 Cáritas parroquiales ofrecen datos del perfil de las personas atendidas, de las personas voluntarias, las actividades realizadas y los recursos económicos invertidos. También se recogen datos de los proyectos de Familia, Empleo y Economatos.

Sensibilización y denuncia en materia de Derechos Humanos: en Cáritas trabajamos para que todas las personas sean reconocidas como titulares de derechos. En 2022 se han detectado y registrado derechos vulnerados en las personas acompañadas en las materias de: derecho al padrón, derecho a la buena administración, dificultades para acceder a las prestaciones por no conocer o no disponer de equipos informáticos, derecho a una vivienda digna, etc. Una vez detectadas estas vulneraciones, se realizó un proceso de incidencia que ofreció propuestas legislativas a la Administración para mejorar el acceso a la vivienda y al derecho a la buena administración de las personas en situación de mayor vulnerabilidad. Además, se ha realizado un taller de formación para que las personas vulnerables se reconozcan sujetos de derechos y se ha impartido formación al voluntariado de las Cáritas parroquiales sobre derechos de forma presencial y on line.





Asimismo, Cáritas Valencia está presente en la **Red Conecta Energía** para denunciar las situaciones de vulneración de derechos humanos que padecen las personas a las que acompaña.

Informe FOESSA 2022: además de la presentación oficial en el mes de febrero, el informe se presentó en 14 zonas de la diócesis.

Procesos de participación y consulta pública: durante 2022, Cáritas Valencia ha realizado aportaciones al Decreto del Consell sobre la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales través del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales y sobre la Estrategia de Personas en situación de sin hogar del Ayuntamiento de València.

SICCE MIS: el Módulo de Intervención Social (MIS) del SICCE (Sistema de información confederal de Cáritas Española) es la aplicación informática en la que 215 acogidas de las CCPP y los programas diocesanos introducen los datos de la ficha social de las personas a las que acompañan. En 2022, en el MIS se han mecanizado 54 260 respuestas a las solicitudes de las personas participantes en la diócesis de Valencia. Este trabajo de mecanización lo han realizado 280 personas voluntarias de las Cáritas parroquiales de la diócesis.

54 260

Respuestas a las solicitudes de las personas participantes en el SICCE MIS.



Calidad

Cáritas Diocesana de Valencia tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad desde 2006. La implantación de este sistema de gestión persigue la eficacia, la eficiencia y la transparencia en todas las acciones que se lleven a cabo.

Durante 2022, los retos abordados han sido:

1. cierre del proceso de elaboración del V Plan Estratégico 2023 – 2026;
2. revisión de las herramientas de medición operativa relacionadas con la satisfacción de los participantes, los procesos internos y las actividades de mejora e innovación;
3. implantación del Sistema de Gestión de Calidad en la Vivienda de Emancipación San José;
4. obtención de la Certificación Externa en Calidad en Centro de Día Manantial, Residencia Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents y Vivienda de Emancipación San José;
5. mantenimiento de los 146 procedimientos que componen el Sistema de Gestión de Calidad así como los 1046 documentos de apoyo de los mismos y actualización para la mejora continua de los procesos



Comunicación

Una de las tareas fundamentales de Cáritas es dar a conocer las **acciones que realiza**, las situaciones de pobreza y marginación que detecta y las causas que las generan, mediante su acción con los medios de comunicación, la difusión de campañas, la página web y redes sociales, las presencias públicas y las publicaciones.

Publicaciones editadas

En 2022 Crónica de la Solidaridad* abordó dos aspectos fundamentales para Cáritas: en el mes de junio la Sensibilización y, en diciembre, la Esperanza.

2,5M

Personas han visto nuestras publicaciones en Facebook.

Se pueden descargar todos los ejemplares de nuestras publicaciones en la sección Publicaciones de la página web de la entidad: **www.caritasvalencia.org**

- Notas de prensa: **25**.
- Ruedas de prensa: **2**.
- Atención a los MCS: **120**.
- Apariciones en medios: **433**.
 - Prensa escrita e Internet: **358**.
 - Medios audiovisuales: **75**.
- Impactos sobre las Cáritas parroquiales: **128**
- Impactos en medios de nuestras campañas: **108**
- Denuncias realizadas en los medios de comunicación: **28**, con **145** impactos.
- Visitas a la página web: **37.861**
- Número de publicaciones en nuestras redes sociales y en el blog: 1573
- Impresiones en Twitter: **139.100**
- Alcance de nuestras publicaciones en Facebook: **2.591.107** personas (han visto nuestras publicaciones).
- Impresiones en Instagram: **279.277**
- Alcance de nuestras publicaciones en LinkedIn: **1123**
- Publicaciones de los “Embajadores de Cáritas” en redes sociales: **292**
- Suscriptores a la newsletter de Cáritas: **4628**

Entidades con corazón

El grupo de trabajo de Entidades con Corazón ha establecido relación con nuevas empresas y se han suscitado acciones de **responsabilidad social** partir de las necesidades concretas que surgen desde la red Cáritas y las fundaciones nacidas de ella.

En 2022, no solo se ha incrementado el número de **“Empresas con Corazón”** que colaboran de diferentes formas con la entidad, sino que se ha profundizado en el fortalecimiento de los vínculos con muchas de ellas, sobre todo en materia de sensibilización de su personal contratado, desarrollo de acciones solidarias y la toma en consideración de las personas a las que acompañamos en sus ofertas de trabajo. Igualmente, se ha diversificado su implicación, más allá de la donación de productos y servicios.

Entidades con corazón

Empresas donantes	159
Convenios firmados con empresas	6
Aportaciones económicas de empresas	482.820,98 €
Aportaciones de empresas en especie	55.674,57 €
Huchas solidarias en oficinas de farmacia	300
Dinero recaudado en huchas	5.907,07 €



El trabajo en red

Como afirma el Modelo de Acción Social, «La realidad de la pobreza y de la exclusión es un campo en el que no somos los únicos en intervenir. Cáritas está convencida de que la **acción social y caritativa** que lleva a cabo no puede ser un trabajo aislado, sino que debe trabajar en colaboración y cooperación con las diferentes instituciones, públicas y privadas, empresas y otras entidades de iniciativa social. De ahí que el trabajo en red sea una de las características de la acción de Cáritas Diocesana de Valencia. Además de la red Cáritas, de la que Cáritas Valencia forma parte, mantiene relaciones con una gran cantidad de entidades, plataformas, empresas e instituciones.



Entidades con Corazón.

Cáritas Valencia mantuvo relaciones en 2022 con **272 empresas**, plataformas o entidades. (Puedes consultar el listado completo en nuestra web)



Si quieres colaborar con Cáritas puedes hacerlo:

- como voluntario en tu Cáritas parroquial o en cualquiera de sus programas;
- con tu aportación económica, haciéndote colaborador de la entidad;
- como empresa o entidad colaboradora.

Nuestros programas se pueden llevar a cabo con la cofinanciación de diferentes Administraciones públicas



Programas de Acogida, Intervención familiar en el hogar, Infancia, Familia, adolescencia y mujer, Personas migrantes, Personas en situación de sin hogar, Programa prelaboral Mambré, Programa de Empleo en el territorio, Voluntariado y voluntariado joven



Centro San Esteban, Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, Vivienda San José, Centro de Día Manantial y Programa de patrocinio comunitario.



Programa Comunitat Valenciana Fondo Social Europeo Plus (FSE+) 2021-2027

Servicio de Orientación laboral y Servicio de Intermediación Laboral



Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents



Programa de acompañamiento a personas en situación de sin hogar y Proyecto Jere-Jere



Proyecto Jere-Jere



www.caritasvalencia.org